

УТВЕРЖДАЮ

20.11.2024г.

Генеральный директор ООО «СИД»
Семенов А.Б.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)

1. Предмет Положения

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

1.1.1. Использование методов профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств, иммунобиологических препаратов и дезинфекционных средств, разрешенных к применению в установленном действующим законодательством порядке;

1.1.2. Безопасность оказываемой медицинской услуги;

1.1.3. Соответствие санитарным нормам и правилам, требованиям лечебно-охранительного и противоэпидемического режима, требованиям пожарной, радиационной, лекарственной, экологической и иной безопасности, а также иным требованиям, определяющим условия оказания медицинской помощи;

1.1.4. Надлежащий уровень квалификации медицинских работников, который обеспечивается за счет непрерывной системы их подготовки, включающей подготовку в медицинском образовательном учреждении, последипломное образование в медицинских образовательных организациях, своевременное повышение квалификации;

1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор).

1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги.

Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.4. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7. настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.5. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры (не реже 1 раз в 6 месяцев) и прочее.

1.6. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

1.7. Срок гарантии

А. Терапевтическая стоматология:

Пломбы и иные реставрационные материалы со значительным разрушением:

- Пломбы Градия – 1 год
- Ceram-X DUO+ – 2 год
- Harmonize – 3 года
- Estelite Sigma Quick – 5 года
- Estelite Asteria\Filtek Ultimate – 7 лет

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%. При отсутствии профилактических осмотров 1 раз в 6 месяцев гарантии аннулируются.

Пломбы и иные реставрационные материалы с разрушением менее 30% от поверхности:

- Пломбы Градия – 1 год
- Ceram-X DUO+ – 1 год
- Harmonize – 2 года
- Estelite Sigma Quick – 4 года
- Estelite Asteria\Filtek Ultimate – 6 лет

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%. При отсутствии профилактических осмотров 1 раз в 6 месяцев гарантии аннулируются.

Пломбы и иные реставрационные материалы при восстановлении зуба под коронку: 1 год. Гарантия распространяется только в случае покрытия зуба коронкой. При отсутствии профилактических осмотров 1 раз в 6 месяцев гарантии аннулируются.

В. Ортопедическая стоматология:

- Виниры, коронки и накладки e.max:
 - Металлокерамическая коронка – 3 года
 - Коронка на основе диоксид циркония – 5 лет
 - Виниры на основе e.max – 7 лет
 - Накладки и коронки на основе e.max – 10 лет
- Несъемные мостовидные протезы и коронки (консольная и промывная части) – 2 года
- Съёмные протезы – 1 год
- На замковые элементы съёмных протезов:
 - На металлические части 1 год
 - На пластмассовые части 6 мес.
- Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 10 лет.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

С. Имплантологическая стоматология

Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет.

Осстем TSIII/TSIV/SSIII – 1 год на хирургическую часть до протезирования. В протезирование берутся имплантаты без видимых проблем с окружающей костной тканью или десной.

Осстем SOI – 3 года на хирургический этап.

Straumann – 5 лет на хирургический этап.

Astra Tek – 5 лет на хирургический этап.

В случае отторжения имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.

Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

При отсутствии профилактических осмотров 1 раз в 6 месяцев гарантия аннулируется.

D. Ортодонтическая стоматология

Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

Прохождение профессиональной гигиены полости рта во время ортодонтического является обязательным условием сохранения здоровья зубов и профилактики кариозных процессов вокруг ортодонтических конструкций.

2.1. Гарантийные сроки не распространяются:

2.1.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте *ортопедическая стоматология (раздел 1.7. В)*, такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.

2.1.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.

2.1.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.

2.1.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.

2.1.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.

2.2. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).

2.3. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

2.4. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

2.5. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных

альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.

2.6. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационной доске Исполнителя.

2.7. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в договоре об оказании платных медицинских услуг.

Название манипуляции	Гарантийный срок, год	Комментарий
Пародонтология		
Профессиональная гигиена полости рта	0	Гарантия может быть на то, что мы окрасим налет, чтобы видеть, что мы снимаем его. Гарантия может быть на то, что мы сделаем фотографии до\после, чтобы убедиться, что мы убрали налет в трудно доступных местах). Гарантию на то, что пациент будет чистить зубы мы не можем.
Вектор	0	см. пункт выше
Отбеливание	0	Результат отбеливания зависит от зубов пациента. Гарантировать тут мы ничего не можем.
Лечение кариеса (пломбы)		
Лечение кариеса ICON	2	
Кариес и клиновидные дефекты (все степени)		
Ceram-X DUO+	2	
Harmonize	3	
Estelite Sigma Quick	5	
Estelite Asteria\Filtek Ultimate	7	
Восстановление зуба менее/более 1/2		Предгалать накладки, аргументировать сроком службы и гарантией.
Ceram-X DUO+	1	
Harmonize	2	
Estelite Sigma Quick	4	
Estelite Asteria\Filtek Ultimate	6	
Художественная реставрация		
Ceram-X DUO+	2	
Harmonize	3	
Estelite Sigma Quick	5	
Estelite Asteria\Filtek Ultimate	7	
Вкладка керамическая (е.max)	10	
Восстановление зуба под коронку	1	Гарантии, при условии, что будет установлена коронка. Если коронка не установлена, то ни о какой гарантии речь идти не может.

Лечение каналов		
Латеральная конденсация	0	Мы можем гарантировать, что каналы мы запломбируем, мы не можем гарантировать, что анатомия (строение) самих каналов будет простым и что получится везде вымыть инфекцию.
Вертикальная конденсация	0	
Имплантация (хирургическая часть)		
Осстем (обычный)	1	
Осстем SOI	3	
Штрауман/Астра	10	
Имплантация (протезирование)		
Металлокерамическая коронка	3	
Коронка из диоксид циркония	5	Не делать протяженные конструкции из циркония, треснут.
Титановая балка	10	Гарантия именно на целостность самой балки.
Съемный протез	1	Пример у Ткача, как это все может пойти боком. Калашникова.
Временный пластмассовый протез (PMMA или акрил)	0	
Протезирование		
Металлокерамика	3	Гарантия на скол керамики, поломку коронку, расцементировки.
Оксид-циркония	5	Гарантия на скол керамики, поломку коронку, расцементировки.
e.max (виниры)	7	Гарантия на скол керамики, поломку коронку, расцементировки.
Съемные протезы (любые)	1	Нежелаемый вид лечения